



# Santeri Aspa

MERKONOMI • ASIAKASPALVELU JA MYYNTI

+358 400 901 700 | aspasanteri@gmail.com | Lielahdenkatu 45 A 40, Tampere | [aspasanteri.fi](#) | [LinkedIn](#)

## AMMATILLINEN TIIVISTELMÄ

Merkonomi, jolla on vahvaa kokemusta asiakaspalvelu- ja myyntityöstä kauppa ja kahvilaympäristöissä. Tottunut työskentelemään itsenäisesti kiireessä sekä huolehtimaan sujuvasta toiminnasta ja hyvästä asiakaskokemuksesta. Kokemusta kassatyöstä, asiakaspalvelusta ja myynnin arjen tehtävistä.

## OSAAMISALUEET

### TYÖELÄMÄTAIDOT

Asiakaspalvelu | Myynti | Visuaalinen suunnittelu | Esillepano | Digitaaliset työkalut | IT-osaaminen | Omaoivonta | Kassatyö | Tiimityö | Itsenäinen vastuunotto | Ajanhallinta | Työskentely kiireessä | Varastointi | Hyllytys | Tuotteiden vastaanotto | Joustavuus

### TEKNISET TAIDOT

Microsoft 365 | Adobe Creative Cloud | Google Workspace | Microsoft Teams

## TYÖKOKEMUS

**KAHVILATYÖNTEKIJÄ | KAHVILAVASTAAVA**, Rajaportin Sauna | Tampere 12.11.2023 - 1.11.2025  
*Kahvilatyö Rajaportin Saunalla (työsuhte + siviilipalvelus). Vastuualueina asiakaspalvelu, myynti ja kahvilan päivittäinen toiminta.*

- Asiakaspalvelu ja kassatyö kahvilassa.
- Tuotteiden valmistus ja tarjoilu.
- Siisteydestä, omavalvonnasta ja päivittäisestä toiminnasta huolehtiminen.
- Tavaroiden vastaanotto ja esillepano sekä varastonhoito.

**NUORISOPALVELUIDEN TYÖNTEKIJÄ**, Uusi Paja | Lahti 15.03.2018 - 14.09.2018  
*Nuorisopalvelutyötä Uudessa Pajassa. Vastuualueina sisällöntuotanto, tapahtumien ideointi ja nuorten kanssa työskentely.*

- Digitaalinen taide ja mainosten suunnittelu.
- Nuorisotapahtumien ideointi, suunnittelu ja toteutus.
- Taiteellisten, IT- ja käytännönläheisten taitojen yhdistäminen työssä.

## TYÖHARJOITTELUT

**Myyjä | Asiakaspalvelija**, S-market Ankkuri | Lahti | 2kk  
*Kaupassa asiakaspalvelua ja myyntityötä. (Työharjoittelu)*

- Asiakaspalvelu ja myynti kassalla.
- Tuotteiden esillepano ja siisteyden ylläpito.
- Varastohallintaan liittyvät tehtävät ja hyllytys.

**Myyjä | Asiakaspalvelija**, Jysk Oy | Lahti | 2kk  
*Kaupassa asiakaspalvelua ja myyntityötä. (Työharjoittelu)*

- Asiakaspalvelu ja myynti kassalla ja myymälässä.
- Tuotteiden kasaus, esillepano ja hyllytys.
- Varastohallintaan liittyvät tehtävät.

## KOULUTUS

**Liiketalouden Perustutkinto | Merkonomi**, Koulutuskeskus Salpaus, Lahti 2017  
**Kone- ja tuotantotekniikan perustutkinto | Koneistaja**, Takk - Aikuiskoulutuskeskus, Tampere 2022

## PÄTEVYYDET JA KIELET

**Työturvallisuuskortti (10/2026) | Hygieniapassi (2014) | Anniskelupassi (2018) | Social Media Marketing (HubSpot/2026) | EA1 Suomi (äidinkieli) | Englanti (Erinomainen, C2-taso) | Ruotsi (Keskitaso, B1-taso)**

## SUOSITTELIJAT

**Markku Konttinen** | (Taloudenhoitaja) | Rajaportin Sauna | Tampere | +358 41 5224267 | markku.konttinen@tuni.fi